

# PELITA

## Tingkatkan Kualitas Pelayanan, Kakanwil Kemenkumham NTB Minta Kasatker Proaktif

Syafruddin Adi - [NTB.PELITA.WEB.ID](http://NTB.PELITA.WEB.ID)

Feb 28, 2023 - 11:17



Lombok Barat NTB - Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham NTB, Romi Yudianto mengingatkan kepada seluruh kepala satuan kerja agar selalu senantiasa proaktif dalam melakukan perbaikan dan evaluasi serta monitoring kepada seluruh pegawai di jajarannya guna peningkatan pelayanan publik dalam hal kunjungan warga binaan masyarakat maupun pemohon layanan keimigrasian.

Hal itu yang disampaikan oleh Romi Yudianto dalam Rapat Evaluasi dan Penandatanganan Komitmen Bersama Survei IPK-IKM dan Survei Integritas serta Aksi HAM dan Pengumpulan Data Kabupaten/Kota Peduli HAM Tahun 2023 yang berlangsung di Hotel Montana Premier Senggigi, pada Senin (27/2).

Selain itu, Romi Yudianto juga menyampaikan bahwa kegiatan ini juga bertujuan untuk meningkatkan silaturahmi dan sinergitas antara Kantor Wilayah dengan

Pemerintah Daerah Nusa Tenggara Barat.

Kepala Lapas Terbuka Lombok Tengah bersama kepala satuan kerja lainnya kemudian melakukan penandatanganan komitmen bersama peningkatan kualitas pelayanan publik. Dalam kegiatan ini juga, dirangkaikan dengan penganugerahan capaian HAM tahun 2022, yang dianugerahkan kepada tiga daerah yang terpilih diantaranya, Kabupaten Lombok Tengah sebagai terbaik pertama, Kota Bima sebagai terbaik kedua dan Kota Mataram sebagai terbaik ketiga.

Kemudian dilanjutkan dengan Rapat Koordinasi Sesi I dengan agenda Penguatan KKP dan AKSI HAM dari Direktur Kerjasama HAM Direktorat Jenderal HAM, Penguatan dari Perwakilan Kepala Ombudsman NTB tentang Peningkatan Survei IPK-IKM dan Survei integritas di Satuan Kerja Lingkup Kanwil. Selanjutnya dilaksanakan Rapat Koordinasi Sesi II dengan agenda Pemaparan Materi dari Kepala Bappeda Kota Mataram dan Diskusi terkait Aksi HAM NTB, kemudian Pemaparan terkait KKP HAM Tahun 2023. (Adb)